



СОВЕРШЕНСТВУЯ МЕСТА ПРОДАЖ

ПАСПОРТ  
пластиковая покупательская тележка

**SURF S**



## ВВЕДЕНИЕ

Настоящий паспорт содержит общие сведения, необходимые для правильной эксплуатации покупательской тележки и является основным документом, объединяющим краткое техническое описание, указания по эксплуатации и ремонту, меры безопасности, указания по транспортировке и технические параметры, гарантированные производителем. Перед началом эксплуатации необходимо ознакомиться с настоящим паспортом.

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Тележка покупательская предназначена для транспортировки и кратковременного хранения продовольственных и непродовольственных товаров на предприятиях оптовой и розничной торговли.

1.2. Тележка покупательская эксплуатируется внутри помещений и на открытых площадках при кратковременном атмосферном воздействии.

## 2. УСТРОЙСТВО И СОСТАВ ОБОРУДОВАНИЯ

2.1. Тележка покупательская изготовлена в соответствии с техническими условиями производителя.

2.2. Дополнительные опции:

- детское сиденье,
- замок-монетоприемник,
- травлаторные колёса.

2.3. Тележка покупательская состоит из:

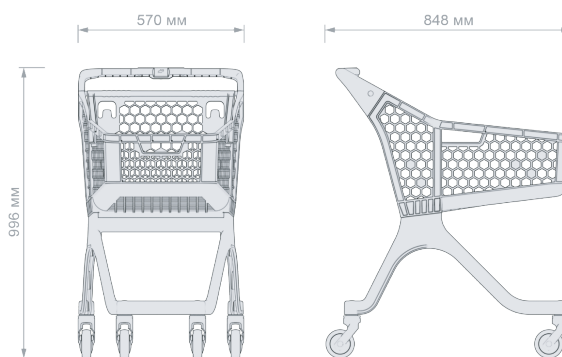
- корзины;
- основания с 4 поворотными колёсами;
- задней откидывающейся стенки;
- детского сиденья (зависит от комплектации);
- ручки-держателя.

2.4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия изменения, не ухудшающие потребительских свойств изделия, с целью улучшения его технических характеристик. Это не является недостатком товара.



## 4. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ SURF S	
ДЛИНА, ММ	848
ШИРИНА, ММ	570
ВЫСОТА, ММ	996
ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬ МАХ, КГ	100
ДИАМЕТР КОЛЕСА, ММ	100



## 5. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1. Покупательские тележки должны использоваться только по их прямому назначению.

5.2. Покупательские тележки должны использоваться только на ровных поверхностях. Допускается кратковременная эксплуатация тележек на открытых площадках (автостоянки, парковки и т.д.).

5.3. Персонал должен уметь помогать конечным пользователям тележек, давать советы по правильной эксплуатации.

Необходимо обучить персонал безопасному использованию тележек:

- Транспортировать ряды тележек вдвоем, один человек в начале, другой в конце, двигаясь рядом с тележкой.
- Регулярно проверять детское сидение и его крепление.
- Регулярно производить осмотр тележки.
- Следить за исправным состоянием и надежным закреплением колёс.
- Во время разбрасывания реагентов, солей и песка против снега и льда избегать их попадания на тележку во избежание нарушения структуры пластика.

5.4. Парковку тележек на открытых площадках осуществлять только в специальных крытых парковочных местах.

5.5. При эксплуатации тележек на открытых площадках (автостоянки, тротуары и т.п.) с плохим асфальтовым покрытием или без него осуществлять усиленный контроль за колёсами.

5.6. Во время эксплуатации при движении не выпускать тележку из рук для избежания возможности порчи имущества, особенно на площадках с уклонами.

5.7. Колёса тележки не обслуживаются. При износе или повреждении меняются на новые.

5.8. При перемещении тележки внутри торгового помещения следует избегать ударов колёсами или корзиной о торговое оборудование и прочие препятствия.

### 5.9. Запрещается:

- Эксплуатация покупательской тележки с превышающей разрешенной нагрузкой.
- Эксплуатация покупательской тележки с поврежденными или дефектными элементами. Такие тележки должны быть выведены из эксплуатации и предприняты меры для их ремонта или замены.
- Эксплуатация покупательской тележки с поврежденными колёсами.
- Перевозить товары на детском сидении.
- Опирается на бок тележки, так как шанс опрокидывания многократно возрастает, что может привести к серьезным травмам.
- Перевозить детей любым способом, кроме разрешенного в детском сидении.
- Перевозить животных в корзине (с целью соблюдения санитарных норм).

## 6. ТРАНСПОРТИРОВКА

6.1. В кузове автотранспорта тележки допустимо размещать в три-четыре ряда, заштабелированными друг в друга, в два или три этажа. Возможна транспортировка на паллетах.

6.2. Погрузка или разгрузка пустых тележек в кузов автотранспорта осуществляется как ручным способом, так и с помощью автопогрузчиков или гидравлических платформ.

6.3. После погрузки обязательно закреплять тележки в кузове блоками с помощью ремней или стяжек.

## 7. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОВЕРКИ

7.1. Необходимо проводить периодическую проверку состояния покупательских тележек в течение всего периода эксплуатации.

7.2. При обнаружении поломки или неисправности тележку следует вывести из эксплуатации и принять все меры для исключения эксплуатации покупателями.

7.3. При проведении периодических проверок состояния покупательских тележек необходимо обращать особое внимание на следующее:

- комплектность;
- отсутствие механических повреждений элементов тележки;
- наличие колёс и их исправное состояние;
- надежное закрепление колёс к основе;
- собираемость тележек в ряды;
- исправное состояние детского сидения.

## 8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

8.1. Производитель гарантирует соответствие покупательских тележек требованиям технической документации при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации, транспортирования и хранения.

8.2. Гарантийный срок, установленный Производителем на изделие в целом, не распространяется на периодическое обслуживание, ремонт и замену деталей, гарантийный срок на которые установлен поставщиками комплектующих.

8.3. Производитель оставляет за собой право отказать в гарантийном ремонте и замене деталей в следующих случаях:

- дефект является результатом нарушения правил эксплуатации, транспортирования, хранения;
- изделие или его составная часть подвергалась ремонту силами Потребителя без согласования с Производителем;
- имеются следы механического воздействия (вмятины, отверстия и т.п.), возникшие вследствие неправильной эксплуатации или вандализма;
- дефект является результатом превышения допустимых значений нагрузок;
- дефект вызван пожаром или стихийным бедствием;
- дефект является результатом естественного износа изделия;
- дефект вызван использованием изделия не по назначению.

8.4. Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделия, если они соответствуют указанным либо были предварительно согласованы с покупателем/клиентом.

8.5. Основанием для гарантийного обслуживания служит наличие скрытого производственного дефекта, выявленного в процессе эксплуатации при условии наличия однотипных повреждений не менее, чем у 10% изделий, поставленных Покупателю. При этом данные повреждения не должны быть следствием неправильной эксплуатации, превышения максимальной допустимой нагрузки либо вандализма.

8.5. Рекламации предъявляются в течение гарантийного срока эксплуатации с представлением рекламационного акта, содержащего:

- наименование организации, в которой эксплуатируется изделие, ее почтовый адрес;
- дату получения изделия от Производителя;
- характер неисправности и условия возникновения;
- заключение комиссии с участием представителей заинтересованных сторон.

8.6. Производитель вправе вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие потребительских свойств изделия.

### **Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев с даты отгрузки изделия потребителю (датой отгрузки товара является дата, обозначенная в отгрузочных документах).**

Пластиковые тележки могут храниться при температуре от -20°C до +40°C.

Зависит от конкретной модели. Более точную информацию необходимо уточнять у производителя.

Гарантийный срок хранения - 6 месяцев со дня отгрузки изделия потребителю.

Срок службы покупательских тележек – 5 лет.

### **Сделано в России**

Производитель: ООО «ЕВРОПОС ГРУПП»

Россия, область Московская, город Подольск, улица Железнодорожная, дом 2, помещение 1